

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1_ Bedingungen

2_ Obligatorische Gebühren

3_ Stornierungsbedingungen

1_ Bedingungen

Öffnungszeiten der Rezeption: 9:00-12:00; 17:00-20:00 Uhr. Für alle Anliegen außerhalb der Rezeptionszeiten stehen wir Ihnen unter der Mobiltelefonnummer +39 3467877222 zur Verfügung

Check-in: von 17.00 bis 20.00 Uhr

Später Check-in: Eine Anreise nach 20:00 Uhr und spätestens um Mitternacht muss im Voraus vereinbart werden und ist mit einem Aufpreis von 50,00 EUR verbunden

Früher Check-in: Dies ist während der Öffnungszeiten der Rezeption nach vorheriger Vereinbarung möglich und erfordert einen Aufpreis von 30,00 EUR

Check-out: bis 10:00 Uhr

2_ Obligatorische Gebühren, die beim Check-in und Check-out vor Ort zu zahlen sind

- Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von **100 EUR** in bar zu hinterlegen, die am Ende des Aufenthalts nach einer Überprüfung des Zustands des Apartments zurückerstattet wird. Bei den Abfahrten außerhalb der Empfangsbürozeiten kann die Kautions durch Bankübertragung zurückgegeben werden (Ausgaben, die vom Kunden zu zahlen sind).

- Bei Ihrer Ankunft kann gemäß den geltenden Vorschriften für jeden Gast die Zahlung der Kurtaxe verlangt werden.

- Die Unterkunft wird sauber und ordentlich übergeben und muss beim Check-out auch als solche zurückgegeben werden. Dem Gast, der sich dafür entscheidet, die Unterkunft nicht zu reinigen und aufzuräumen, werden zusätzliche Reinigungskosten berechnet. Für Einzimmerwohnung 50,00 €, Zweizimmerwohnung 65,00 €, Dreizimmerwohnung 75,00 €

- Die Reinigung des Geschirrs und der Küchenzeile obliegt dem Kunden, andernfalls wird ein Zuschlag von 20,00 EUR erhoben

- Der Gast ist verpflichtet, den Müll gemäß den kommunalen Vorschriften zu entsorgen. Wenn zum Zeitpunkt des Auscheckens der Abfall noch in der Wohnung liegt und der Entsorgungsdienst nicht gekauft wurde, wird eine Ergänzung von 30,00 EUR belastet.

Die Liste der angebotenen Zusatzleistungen und etwaiger Gebühren beim Check-out hängen an der Rezeption aus.

3_ Stornierungsbedingungen

Rückerstattungspreis – Kostenlose Stornierung innerhalb von 14 Tagen:

- Der Buchungsbetrag muss beim Check-in in der Unterkunft in bar oder mit der gleichen Kreditkarte bezahlt werden, die zum Zeitpunkt der Buchung angegeben wurde.
- Es gibt keine Anzahlung.
- Bei Stornierungen, die 14 Tage vor dem Check-in erfolgen, fallen keine Gebühren an.
- 100 % Strafe für Stornierungen, Stornierungen ab 13 Tagen nach dem Check-in.
- 100 % Strafe bei Nichterscheinen.
- Bei vorzeitiger Abreise gibt es keine Ermäßigungen, in jedem Fall wird der gesamte Buchungsbetrag berechnet.
- Die Struktur behält sich in jedem Fall das Recht vor, 13 Tage vor dem Einchecken von 100% vorzuzutieren, um die Buchung zu gewährleisten, die nur dann durch die Struktur erfasst werden kann, wenn der Kunde gegen die unterzeichneten Stornierungsrichtlinie verstößt.
- Im Falle einer ungültigen Kreditkarte oder einer unzureichenden Mittel behält sich die Immobilie das Recht vor, die Reservierung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu stornieren.
- Überprüfen Sie außerdem, ob das Ablaufdatum der verwendeten Kreditkarte nach dem Check-in-Datum liegt.
- Für die maximale Bargeldverwendungsgrenze wird auf die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Gesetzgebung verwiesen.
- Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden: Visa, Mastercard, American Express Maestro, Debitkarte und Bargeld (keine Gäste, Discover, JCB, CartaSi, UnionPay und Schecks)

Nicht erstattungsfähiger Preis:

- Es sind keine Änderungen oder Stornierungen möglich, der gesamte Betrag des Aufenthalts wird zum Zeitpunkt der Buchung in Rechnung gestellt.
- Bei vorzeitiger Abreise gibt es keine Ermäßigungen, in jedem Fall wird der gesamte Buchungsbetrag berechnet.
- Im Falle einer ungültigen Kreditkarte oder einer unzureichenden Mittel behält sich die Immobilie das Recht vor, die Reservierung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu stornieren.
- Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden: Visa, Mastercard, American Express und Maestro (keine Gäste, Discover, JCB, CartaSi, UnionPay und Checks)

WICHTIG:

- 1 Bei vorzeitiger Abreise gibt es keine Rabatte, in jedem Fall wird der gesamte Buchungsbetrag berechnet.
- 2 Bei der Zahlung vor Ort werden die Kreditkartendaten weiterhin als Garantie angefordert, die von der Struktur nur dann verwendet werden kann, wenn der Kunde gegen die unterschriebenen Stornierungsrichtlinien verstößt.