

# TERMINI E CONDIZIONI

## 1\_ Condizioni

## 2\_ Oneri obbligatori

## 3\_ Politica di cancellazione

### 1\_ Condizioni

**Orari Reception:** 9:00-12:00 ; 17:00-20:00. Per qualsiasi esigenza che si dovesse presentare fuori dall'orario di ricevimento saremo a Vostra disposizione con un numero di telefono mobile +39 3467877222

**Check-in:** a partire dalle ore 17:00 pm alle ore 20.00 pm

**Late Check-in:** gli arrivi oltre le 20:00, e non oltre le 24:00, dovranno essere preventivamente concordati, con anticipo, e prevedono un supplemento di 50.00 EUR

**Early Check-in:** è possibile in orari di reception, da concordare preventivamente, e prevede un supplemento di 30,00 EUR

**Check-out:** entro le ore 10:00 am

### 2\_ Oneri Obbligatori da versare in loco al momento del Check-in e Check-out

E' richiesto un deposito cauzionale di **100 EUR** in contanti all'arrivo, restituibile a fine soggiorno dopo una verifica dello stato dell'appartamento. Nel caso di partenze fuori orario di ricevimento verrà restituita tramite bonifico bancario (spese a carico del cliente)

-

- Al vostro arrivo potrà essere richiesto il pagamento della tassa di soggiorno, per ogni ospite, in accordo con le normative vigenti.
- L'alloggio verrà consegnato pulito e in ordine e tale dovrà essere reso al momento del check-out. All'ospite che sceglie di non provvedere alla pulizia e al riordino dell'alloggio verranno addebitati i costi di pulizia extra. Per monolocale €60,00, bilocale €75,00, trilocale €85,00
- La pulizia delle stoviglie e dell'angolo cottura è a carico del cliente, se non effettuata verrà applicato un supplemento di 30,00 EUR
- L'ospite è tenuto a smaltire i rifiuti secondo la normativa comunale. Se, al momento del check-out, i rifiuti sono ancora in appartamento, e non è stato acquistato il servizio di smaltimento, verrà addebitato un supplemento di 30,00 EUR.

In reception è affisso l'elenco dei servizi extra offerti e degli eventuali addebiti al check-out.

### **3\_ Politica di Cancellazione**

#### **Tariffa Rimborsabile – Cancellazione Gratuita entro 14 giorni:**

- L'importo della prenotazione dovrà essere saldato in struttura al momento del check-in in contanti o con la stessa carta di credito inserita all'atto della prenotazione.
- Non è previsto nessun acconto.
- Nessuna penale per cancellazioni fatte 14 giorni prima del check-in.
- 100% di penale per cancellazioni, disdette a partire da 13 giorni data check-in.
- 100% di penale per mancata presentazione.
- In caso di partenze anticipate non sono previsti sconti, verrà addebitato, in ogni caso, l'intero importo della prenotazione.
- La struttura, in ogni caso, si riserva il diritto di pre-autorizzare 13 giorni prima del check-in l'importo del 100% a garanzia della prenotazione che potrà essere incassato dalla struttura solo se il cliente contravviene la politica di cancellazione sottoscritta.
- In caso di Carta di Credito non valida o fondi insufficienti la struttura si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento, senza preavviso.
- Verificare inoltre che la data di scadenza della carta di credito utilizzata sia successiva alla data di check-in.
- Per il massimale di utilizzo del contante si fa riferimento alla normativa vigente all'atto della prenotazione.
- Accettiamo i seguenti metodi di pagamento: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Bancomat e contanti (No Diners, Discover, JCB, Cartasì, UnionPay e Assegni)

#### **Tariffa Non Rimborsabile:**

- Non è possibile nessuna modifica o cancellazione, l'intero importo del soggiorno sarà addebitato al momento della prenotazione.
- In caso di partenze anticipate non sono previsti sconti, verrà addebitato, in ogni caso, l'intero importo della prenotazione.
- In caso di Carta di Credito non valida o fondi insufficienti la struttura si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento, senza preavviso.
- Accettiamo i seguenti metodi di pagamento: Visa, MasterCard, American Express, e Maestro (No Diners, Discover, JCB, CartaSì, UnionPay e Assegni)

#### **IMPORTANTE:**

- 1 In caso di partenze anticipate non sono previsti sconti, verrà addebitato, in ogni caso, l'intero importo della prenotazione.

- 2 In caso di pagamento in loco verranno comunque richiesti a garanzia i dati della Carta di Credito che potranno essere utilizzati dalla struttura **solo se il cliente contravviene la politica di cancellazione sottoscritta.**