

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

1_ Правила проживания

2_ Условия проживания

3_ Политика отмены бронирования

1_ Правила проживания

Часы работы Ресепшена: 9:00-12:00 ; 17:00-20:00. По случаю необходимости, в нерабочее время можете связаться с нами по номеру телефона: +39 3467877222.

Check-in: заезды с 17:00 до 20.00 вечера.

Late Check-in (поздний Check-in): заезды после 20.00, и не позднее 24.00, согласовываются предварительно с персоналом Ресепшена и сопровождаются дополнительной оплатой в **50.00 евро**.

Check-out: отъезды до 10:00 утра.

2_ Условия проживания

- Во время выселения, в случае, если условия состояния кухни в апартаментах не соответствуют прежним (по приезду), а также не выполнена запрашиваемая сортировка и утилизация отходов, взимается сумма в **30.00 евро** за каждые апартаменты.
- По приезду запрашивается депозит в **100.00 евро** наличными за каждые апартаменты по случаю нанесения ущерба. В день отъезда, после проверки условий состояния апартаментов, депозит возмещается.
- По приезду также запрашивается оплата туристического налога (*la tassa di Soggiorno*), соответствующая положениям резолюции №. 37 от 28/06/2018 муниципалитета Арцакены. Налог взимается с человека и за ночь, максимум до 7 ночей подряд, с 16 июня 2020 года по 15 сентября 2020 года.

3_ Политика отмены бронирования

Возвратный тариф оплаты – Бесплатная отмена бронирования до 14 дней:

- Сумма бронирования оплачивается наличными во время check-in либо кредитной картой, использованной во время бронирования.
- Авансовый платеж не осуществляется.
- Отмена бронирования за 14 дней до заезда не сопровождается взиманием штрафа.

- Штраф в 100% за отмену бронирования взимается начиная с 13 дней до даты заезда.
- Штраф в 100% взимается за неприезд клиента.
- В случае досрочного отъезда, взимается в любом случае полная сумма бронирования.
- Структура оставляет за собой право за 13 дней до check-in предварительно авторизоваться на сумму оплаты в 100% для гарантии бронирования, которое впоследствии может быть обналичено, по случаю нарушения клиентом настоящей политики отмены бронирования.
- В случае использования недействительной кредитной карты или недостатка средств, структура оставляет за собой право отменить бронирование в любое время без предварительного уведомления.
- Просьба убедиться в сроке действия используемой кредитной карты, который должен быть позднее, чем дата check-in.
- Для максимального использования наличных предоставляется ссылка на действующее законодательство на момент бронирования.
- Принимаются следующие способы оплаты: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Bancomat, а также наличные (Diners, Discover, JCB, CartaSi, UnionPay и чеки не принимаются).

Невозвратный тариф оплаты:

- Изменения либо отмена бронирования не осуществляются, вся сумма проживания снимается во время бронирования.
- В случае досрочного отъезда, взимается в любом случае полная сумма бронирования.
- В случае использования недействительной кредитной карты или недостатка средств, структура оставляет за собой право отменить бронирование в любое время без предварительного уведомления.
- Принимаются следующие способы оплаты: Visa, MasterCard, American Express e Maestro(Diners, Discover, JCB, CartaSi, UnionPay и чеки не принимаются).

ВАЖНО:

- По случаю досрочного отъезда, в любом случае взимается полная сумма забронированного периода проживания.
- По случаю оплаты на месте во время приезда, для политики гарантирования запрашиваются данные кредитной карты для возможности взимания оплаты в случае нарушения клиентом настоящей политики отмены бронирования.

